

WWW.PANNELLIABBASSOIMPATTO.COM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

La Società Lope Sas di Lorenzo Peracchio (di seguito anche solo "Venditore"), con sede in Via Sisto IV 1 10023 Chieri TO, P.iva IT11862550016, commercializza prodotti nel settore delle energie rinnovabili, ed in particolare pannelli fotovoltaici, proponendoli esclusivamente a clienti professionali (di seguito "Cliente o Clienti") attraverso il proprio sito web www.pannelliabbassoimpatto.com (di seguito, "il Sito").

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni Generali") regolano ciascun rapporto di compravendita di prodotti concluso tra la Lope Sas ed i propri Clienti professionali; esse sono quindi applicabili solo laddove il cliente sia soggetto che acquista i prodotti Lope Sas per scopi strettamente legati alla propria attività lavorativa.

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni Generali prima di effettuare l'ordine.

1 - Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la vendita dei Prodotti offerti dal Venditore e pubblicizzati sul Sito. Operatività contrattuale:

- Il Cliente deve leggere attentamente le presenti Condizioni Generali.
- L'ordine deve essere inviato tramite e-mail o compilando l'apposito modulo sul sito del Venditore.
- Il Venditore deve inviare al Cliente conferma d'ordine e le Condizioni Generali.
- Il Cliente deve firmare e apporre il proprio timbro e la propria firma sulle presenti Condizioni Generali in tutte le loro parti.
- Il Venditore deve ricevere in via telematica timbrate e firmate sia le Condizioni Generali sia la conferma d'ordine.

Il mancato rispetto di uno o più di questi requisiti rende impossibile la formalizzazione del contratto.

Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate dal Venditore in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Condizioni Generali di Vendita", presente nella homepage del Sito. Le condizioni – se modificate – si applicheranno solo agli ordini ricevuti successivamente alla loro pubblicazione sul Sito.

2 - Informazioni dirette alla conclusione del Contratto

Il Venditore informa il Cliente che:

il Contratto di Acquisto si considera debitamente concluso nel momento in cui il Venditore riceve dal Cliente la conferma d'ordine e le Condizioni Generali debitamente timbrate e firmate. Tale messaggio di conferma riporterà data e ora di esecuzione dell'ordine e un "Numero Ordine Cliente", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con il Venditore e da utilizzare nella causale del bonifico Bancario, come previsto nell'articolo 4. Con la trasmissione dell'Ordine, il Cliente accetta e si impegna ad osservare, nei rapporti con il Venditore, le presenti Condizioni Generali e le ulteriori informazioni contenute sul Sito, comprese la Privacy Policy, anche richiamate tramite [link](#) e rese sempre memorizzabili.

In ogni caso, il Venditore si riserva il diritto di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti e di non accettare gli ordini d'acquisto che risultino incompleti o non corretti oppure in caso di indisponibilità dei Prodotti. Qualora il Venditore non dovesse ricevere il pagamento dell'acconto entro 5 giorni successivi dall'invio della e-mail di conferma dell'ordine, invierà al Cliente una e-mail di sollecito di pagamento. Se trascorsi altri 5 giorni dall'invio della e-mail di sollecito il Cliente non avrà effettuato il pagamento, il contratto si intenderà risolto di diritto (art. 1454 e 1456 del Codice Civile).

3 - Descrizione prodotto

La descrizione delle caratteristiche dei Prodotti acquistabili, unitamente ad una o più immagini fotografiche che consentano una corretta rappresentazione dei Prodotti, è presente nel Sito e nella scheda prodotto inviata al Cliente unitamente alle Condizioni Generali e alla conferma d'ordine.

Le immagini e le descrizioni presenti nel Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti ma devono essere sempre e comunque intese come indicative. Ai fini del contratto di acquisto, faranno fede esclusivamente le descrizioni della Scheda prodotto inviata durante la procedura d'acquisto.

4 - Prezzi e IVA

Tutti i prezzi presenti nel Sito o quelli comunicati dal Venditore sono da intendersi Iva esclusa. La corretta aliquota IVA da applicare in base al D.P.R. 633/72 (ordinaria o agevolata) sarà indicata dal Venditore in sede di conferma d'ordine in base alle attestazioni che dovranno essere prodotte dal Cliente in fase d'ordine sotto la propria esclusiva responsabilità.

I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati nell'offerta commerciale del Venditore, Iva esclusa, e sono validi salvo diverso accordo scritto.

Tutti i prezzi presenti nel Sito o quelli comunicati dal Venditore si riferiscono esclusivamente al prezzo del Prodotto stesso e non coprono i costi di spedizione dei Prodotti, che verranno calcolati separatamente in base al metodo di spedizione.

In caso di incremento dei costi non prevedibili e non imputabili al Venditore, relativi al costo totale dei Prodotti, il Venditore è autorizzato a modificare i prezzi in modo ragionevole per adattarli alle nuove circostanze.

Tali aggiustamenti possono verificarsi in tutte le situazioni in cui il Venditore non possa essere ritenuto responsabile, inclusi, ma non limitati a, aumenti dei costi derivanti da cambiamenti nella legislazione, variazioni nei costi di produzione, variazioni salariali, aumenti nei prezzi delle materie prime, modifiche negli accordi tariffari, fluttuazioni dei tassi di cambio, cambiamenti nelle normative tecniche o regolamentazioni simili. Nel caso in cui tali aumenti comportino un aumento del prezzo superiore al 10% rispetto al prezzo originariamente concordato, sia il Venditore che il cliente saranno autorizzati a recedere dal Contratto, senza oneri aggiuntivi.

5 - Modalità di pagamento e fatturazione

Il pagamento da parte del Cliente sarà eseguito mediante bonifico bancario alle scadenze qui indicate:

- 30% del totale fattura (compresa IVA) al momento della ricezione della Conferma d'Ordine trasmessa dal venditore;
- 40% del totale fattura (compresa IVA) entro 30 giorni dalla ricezione della Conferma d'Ordine;
- 30% del totale fattura (compresa IVA) al momento della comunicazione da parte del Venditore della disponibilità dei Prodotti per la consegna.

Via Sisto IV 1, 10023 Chieri - Torino ITALY

Tel: +39 329 1739900 / 340 3042533

Skype: lope76

E-mail: info@pannelliabbassoimpatto.com

Web: www.pannelliabbassoimpatto.com

L'IBAN da utilizzare per effettuare i bonifici è indicato nella conferma d'ordine da parte del Venditore.

I Prodotti saranno consegnati secondo quanto previsto all'articolo 6 solo previa ricezione integrale del prezzo dei medesimi da parte del Venditore.

In caso di ritardo nel pagamento della fattura o della proforma, l'importo recuperabile dal Venditore sarà automaticamente aumentato, senza preavviso, degli interessi legali di mora e dei costi di stoccaggio definiti di seguito. Il Cliente è inoltre obbligato a pagare i costi dei solleciti, mentre il Venditore avrà il diritto di richiedere un risarcimento danni ragionevole per tutte le spese di recupero rilevanti sostenute a causa del ritardo nel pagamento, compresi i costi di consulenza interna.

Nei casi in cui il Venditore assicura il pagamento del Cliente, eventuali servizi di recupero crediti per il debito assicurato diventano responsabilità finanziaria del Cliente stesso, dove le spese includeranno, ma non saranno limitate a, qualsiasi commissione e spese di gestione sul recupero del debito o parte del debito, spese legali per i servizi di recupero crediti in relazione al debito assicurato e altre spese e oneri derivanti e sostenuti in relazione ai servizi di recupero crediti.

Il giorno del pagamento è il giorno in cui il pagamento arriva sul conto bancario del Venditore. In caso di tale evento, la data di consegna prevista può essere posticipata e potrebbe superare il tempo di consegna inizialmente concordato.

Al seguito della conferma dell'ordine da parte del Cliente, il Venditore è autorizzato a richiedere l'adempimento degli obblighi contrattuali da parte del Cliente o a richiedere un risarcimento danni equivalente al minimo del 10% dell'importo ordinato. Il Venditore ha inoltre il diritto di trattenere permanentemente un acconto irrevocabile non rimborsabile a sua discrezione.

6 - Consegna dei Prodotti

Il Venditore, tenendo conto delle necessità del Cliente, si riserva la decisione insindacabile sul metodo di spedizione del Prodotto, in base alle proprie esigenze e possibilità, secondo le due modalità delineate di seguito:

- A) Il Prodotto potrà essere reso disponibile al Cliente presso il luogo di consegna concordato secondo le condizioni ExWorks (EXW) definite nelle Regole Incoterms 2020. Il Venditore non è responsabile per il trasporto, le spese di spedizione, l'assicurazione o qualsiasi altro costo o rischio associato al trasferimento del Prodotto oltre il punto di consegna concordato. Tutti i costi e i rischi successivi alla consegna del Prodotto al Cliente saranno a carico del Cliente stesso.
- B) Il Prodotto potrà essere reso disponibile al Cliente presso il luogo indicato dal Cliente in fase di compilazione dell'ordine secondo il termine di resa DAP Incoterms 2020 ICC. Le spese di trasporto e consegna sono incluse nel prezzo di vendita indicato in conferma d'ordine. La responsabilità del trasporto è a carico del Venditore, che in caso di danni al prodotto verificatisi durante il trasporto, si rivarrà sul corriere. Le tempistiche di consegna saranno indicate dal Venditore nella propria conferma d'ordine, tenendo conto della quantità dei Prodotti da acquistare, nonché della zona in cui ha sede il Cliente e di ogni altra circostanza rilevante; i termini indicati nella conferma d'ordine decorreranno in ogni caso dall'effettiva ricezione dei pagamenti alle scadenze sopra indicate; il Venditore si riserva di non consegnare i Prodotti fino all'avvenuto integrale pagamento dei medesimi da parte del Cliente, come previsto agli articoli 4 e 5. I prodotti acquistati saranno inviati e consegnati tramite spedizioniere all'indirizzo indicato dal Cliente. Qualsiasi cambiamento nell'indirizzo di consegna dovrà essere

Via Sisto IV 1, 10023 Chieri - Torino ITALY

Tel: +39 329 1739900 / 340 3042533

Skype: lope76

E-mail: info@pannelliabbassoimpatto.com

Web: www.pannelliabbassoimpatto.com

tempestivamente comunicato dal Cliente al Venditore e potrà comportare costi aggiuntivi che saranno in ogni caso a carico del Cliente.

Il Cliente riconosce che la responsabilità del Venditore si estingue con l'effettiva consegna dei Prodotti presso il magazzino del Venditore, secondo la prima evenienza indicata, o presso l'indirizzo fornito dal Cliente, secondo la seconda evenienza indicata. Qualsiasi problematica o evento verificatosi durante lo scarico del Prodotto non rientra nella sfera di competenza né è di responsabilità del Venditore.

Il Cliente è tenuto a trattare i Prodotti soggetti a riserva di proprietà con la massima cura professionale per l'intera durata del periodo di riserva. Al Cliente non è concesso il diritto di alterare, modificare o apportare in alcun modo modifiche all'etichettatura dell'imballaggio e dei Prodotti, e in generale non è autorizzato a modificare i mezzi di identificazione dei Prodotti.

7 – Conformità dei Prodotti consegnati e garanzia del Produttore

Le caratteristiche di durata, produzione di energia ed utilizzo dei Prodotti sono specificate nelle Schede e nei manuali d'uso e manutenzione che corredano i Prodotti e ne formano parte integrante e sostanziale.

Spetta al Cliente la scelta dei Prodotti e la valutazione circa la loro adeguatezza in base alle sue esigenze; spetta altresì al Cliente il verificare le condizioni dei prodotti che gli sono consegnati.

È onere del Cliente, al momento della ricezione della merce, controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (verifica di qualità). Eventuali danni devono essere immediatamente segnalati allo spedizioniere che effettua la consegna (accettando la merce con riserva con l'uso di espressioni quali: "scatola con fori sul lato", "scatola aperta" "scatola bagnata", "scatola danneggiata" e simili).

Nel caso in cui il Prodotto sia stato danneggiato durante il trasporto, il Cliente deve comunicarlo al Venditore tramite e-mail entro e non oltre 24 ore dalla consegna dettagliando i danni che il prodotto ha subito, all'indirizzo PEC o mail del Venditore indicato in conferma d'ordine. Decorse 24 ore dalla consegna non sarà più possibile presentare reclami al Venditore per merce danneggiata durante il trasporto.

In ogni caso, al momento della consegna, i prodotti devono essere controllati dal Cliente al fine di accertare che essi corrispondano agli articoli ordinati e che non presentino vizi palesi o difetti di conformità.

Variazioni minime delle quantità di Prodotti stabilite nel Contratto sono considerate accettabili

Garanzia

Salve le indicazioni relative alla persistenza nel tempo delle performances di produzione indicate nella Scheda prodotto fornita dal produttore, il fornitore garantisce il prodotto per 12 anni e riconosce una garanzia di 25 anni di potenza lineare in questi termini: 90% di potenza in 10 anni, 80% di potenza in 25 anni). Il termine di decadenza per la denuncia dei difetti è di 8 giorni dalla loro scoperta.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura o il DDT che riceverà insieme ai beni acquistati.

In caso di vizi del prodotto tempestivamente denunciati, il Venditore, a proprio insindacabile giudizio, potrà ripararli o sostituirli a proprie spese oppure riconoscere al Cliente una riduzione di prezzo. Il prodotto difettoso dovrà essere inviato al Venditore a cura e spese del Cliente presso il luogo indicato dal Venditore; il prodotto riparato o sostituito sarà consegnato al Cliente (franco destino) a cura e spese del Venditore.

Via Sisto IV 1, 10023 Chieri - Torino ITALY

Tel: +39 329 1739900 / 340 3042533

Skype: lope76

E-mail: info@pannelliabbassoimpatto.com

Web: www.pannelliabbassoimpatto.com

I tempi di sostituzione ovvero di riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dal produttore dei pannelli e saranno comunicati al Cliente mediante risposta scritta alla comunicazione resa ai sensi del presente articolo. Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, il Venditore non fosse in grado di sostituire o riparare un prodotto in garanzia, potrà procedere alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, alla restituzione del prezzo. Nessun danno può essere richiesto al Venditore per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

Tutto il materiale inviato non rientrante in garanzia o che dopo accurato controllo da parte del Venditore risulterà funzionante, sarà restituito al Cliente con spese di spedizione a carico del destinatario e con espressa riserva di richiesta di rimborso dei costi sostenuti dal Venditore per l'analisi del Prodotto oggetto di contestazione.

La presente garanzia non si applica:

- nel caso in cui il Cliente non sia in grado di provare la corretta manutenzione ed il corretto uso dei Prodotti
- in caso di danni causati da un uso non conforme alle indicazioni presenti nel manuale d'uso e di installazione del prodotto;
- nel caso di installazione del Prodotto in modo difforme dalle indicazioni presenti nel manuale d'uso e di installazione;
- in caso di manomissioni o tentativi di intervento da parte di personale privo delle necessarie competenze tecniche.
- in caso la merce non sia stata pagata in toto.

8 - Limitazione di responsabilità

La garanzia disciplinata all'articolo 7 annulla e sostituisce qualsiasi altra garanzia dei prodotti e responsabilità per danni, diretti e indiretti, perdite, mancati guadagni, spese e per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento.

In ogni caso, la massima responsabilità del Venditore non può superare il prezzo contrattuale dei prodotti dichiarati difettosi o non conformi.

Il Cliente riconosce che la garanzia fornita è limitata a quanto stabilito dalla garanzia del produttore dei Prodotti. Il Venditore non sarà responsabile per eventuali dichiarazioni o garanzie aggiuntive non specificate espressamente nel presente contratto.

9 - Giurisdizione e Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e il Venditore è disciplinato dalla Legge Italiana. Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente contratto è di competenza esclusiva del Foro di Torino.

10 - Restituzione

Salvo diversa indicazione, da accordarsi in ogni caso per iscritto tra le parti, la restituzione di un prodotto al Venditore (recesso contrattuale) non è ammessa.

Nessuna restituzione sarà accettata senza un'autorizzazione scritta da parte del Venditore. Il Cliente è tenuto a ottenere tale autorizzazione prima di restituire qualsiasi prodotto.

In ogni caso, il Venditore si riserva il diritto di effettuare una verifica dello stato del prodotto prima di accettare la restituzione. Qualsiasi danno o alterazione del prodotto può comportare la non accettazione della restituzione.

Via Sisto IV 1, 10023 Chieri - Torino ITALY

Tel: +39 329 1739900 / 340 3042533

Skype: lope76

E-mail: info@pannelliabbassoimpatto.com

Web: www.pannelliabbassoimpatto.com

Nel caso in cui il Venditore, in via eccezionale, dovesse concordare l'eventuale restituzione di un prodotto, questa sarà sottoposta alle seguenti condizioni:

- I prodotti dovranno essere restituiti in condizioni perfette e con idoneo imballaggio per il trasporto;
- Le spese di trasporto saranno in ogni caso a carico del Cliente;
- A titolo di spese generali, il Cliente si obbliga a corrispondere in ogni caso al Venditore una percentuale pari al 10% del valore del prodotto restituito, fatto salvo il maggior danno.

La restituzione non è ammessa per prodotti che sono stati appositamente personalizzati o ordinati su richiesta del Cliente e che non sono in stock. Ciò include, a titolo esemplificativo, prodotti fabbricati su misura o con specifiche richieste del Cliente.

In caso di mancato rispetto delle condizioni sopra indicate, la restituzione potrebbe essere rifiutata e il Cliente sarà responsabile di tutte le spese sostenute dal Venditore in relazione a tale restituzione.

11 – Forza Maggiore

Il Venditore è autorizzato a sospendere l'esecuzione delle proprie obbligazioni contrattuali nella misura in cui tale esecuzione sia impedita o resa eccessivamente onerosa da qualsiasi circostanza al di fuori della propria capacità di controllo quali calamità naturali, incendi, guerre, (dichiarate o non dichiarate), mobilitazioni militari generali, insurrezioni, requisizioni, sequestri, restrizioni energetiche, fermi di produzione dovuti a cause tecniche non ragionevolmente prevedibili, eventi pandemici, atti delle autorità amministrative che possano in qualsiasi modo impedire o ridurre l'attività del Venditore o del produttore dei pannelli, essendo quest'ultimo di nazionalità estera.

La parte che intende invocare una circostanza di forza maggiore deve darne notizia senza ritardo all'altra parte, così come deve dare notizia del venire meno di tale circostanza. Ciascuna delle parti ha il diritto di risolvere il contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte nel caso in cui l'esecuzione del contratto rimanga sospesa ai sensi del presente articolo, per un periodo superiore a 120 (centoventi) giorni. In tale ipotesi non saranno applicate penali, né richiesti risarcimenti di danni.

12 – Protezione dei Dati Personali

Il Cliente esprime, ai sensi e per gli effetti della legge sulla privacy (Dlgs 196/2003), il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali con sola finalità della gestione contrattuale e amministrativo-contabile dell'ordine da parte del Venditore. In qualsiasi momento, conformemente all'art. 13 della suddetta legge, il Cliente potrà richiedere l'accesso ai propri dati, chiederne la modifica o la cancellazione.

Il responsabile del trattamento dei dati, ai sensi del citato D.Lgs. 30 giugno 2003, è il Sig. Lorenzo Peracchio

13 – Confidenzialità

Le informazioni scambiate tra il Venditore ed il Cliente, comprese, ma non solo, la ricerca, la tecnologia, lo sviluppo di prodotti, il marketing, le condizioni di mercato, i prodotti, le strategie aziendali, i prezzi e simili, costituiscono informazioni riservate e segrete aziendali per il Venditore. Lo scopo di tale scambio è consentire alle Parti di adempiere ai propri obblighi e responsabilità.

Il Cliente che riceve qualsiasi informazione riservata, i suoi dipendenti e/o altre persone correlate, non devono, tranne previo consenso scritto del Venditore, utilizzare, divulgare, comunicare o trasmettere i dati e le

Via Sisto IV 1, 10023 Chieri - Torino ITALY

Tel: +39 329 1739900 / 340 3042533

Skype: lope76

E-mail: info@pannelliabbassoimpatto.com

Web: www.pannelliabbassoimpatto.com

informazioni a qualsiasi persona, azienda o entità in alcun modo. È inoltre responsabilità del Cliente proteggere le informazioni riservate e segrete aziendali conformemente alle leggi applicabili e alle migliori pratiche aziendali.

Firma e timbro Cliente

Approvazione specifica di clausole

Ai sensi dell'articolo 1341 e dell'articolo 1342 del Codice Civile, il Cliente espressamente approva le seguenti clausole: 7 - Conformità dei Prodotti consegnati e garanzia del Produttore; 8 - Limitazione di responsabilità; 9 – Giurisdizione esclusiva; 11 – Forza Maggiore.

Firma e timbro Cliente
