

Via Sisto IV 1, 10023 Chieri - Torino ITALY

Tel: +39 329 1739900 / 340 3042533

Skype: lope76

E-mail: info@pannelliabbassoimpatto.com

Web: www.pannelliabbassoimpatto.com

GARANZIA

Salve le indicazioni relative alla persistenza nel tempo delle performances di produzione indicate nella Scheda prodotto fornita dal produttore, il fornitore garantisce il prodotto per 12 anni e riconosce una garanzia di 25 anni di potenza lineare in questi termini: 90% di potenza in 10 anni, 80% di potenza in 25 anni). Il termine di decadenza per la denuncia dei difetti è di 8 giorni dalla loro scoperta.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura o il DDT che riceverà insieme ai beni acquistati.

In caso di vizi del prodotto tempestivamente denunciati, il Venditore, a proprio insindacabile giudizio, potrà ripararli o sostituirli a proprie spese oppure riconoscere al Cliente una riduzione di prezzo. Il prodotto difettoso dovrà essere inviato al Venditore a cura e spese del Cliente presso il luogo indicato dal Venditore; il prodotto riparato o sostituito sarà consegnato al Cliente (franco destino) a cura e spese del Venditore.

I tempi di sostituzione ovvero di riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dal produttore dei pannelli e saranno comunicati al Cliente mediante risposta scritta alla comunicazione resa ai sensi del presente articolo. Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, il Venditore non fosse in grado di sostituire o riparare un prodotto in garanzia, potrà procedere alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, alla restituzione del prezzo. Nessun danno può essere richiesto al Venditore per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

Tutto il materiale inviato non rientrante in garanzia o che dopo accurato controllo da parte del Venditore risulterà funzionante, sarà restituito al Cliente con spese di spedizione a carico del destinatario e con espressa riserva di richiesta di rimborso dei costi sostenuti dal Venditore per l'analisi del Prodotto oggetto di contestazione.

La presente garanzia non si applica:

- nel caso in cui il Cliente non sia in grado di provare la corretta manutenzione ed il corretto uso dei Prodotti
- in caso di danni causati da un uso non conforme alle indicazioni presenti nel manuale d'uso e di installazione del prodotto;
- nel caso di installazione del Prodotto in modo difforme dalle indicazioni presenti nel manuale d'uso e di installazione;
- in caso di manomissioni o tentativi di intervento da parte di personale privo delle necessarie competenze tecniche.
- in caso la merce non sia stata pagata in toto.